

COSERMO ESPAÑOLA, S.L. ocupa un puesto destacado en el mercado regional y nacional, apostando por su expansión y entrando con fuerza en el mercado internacional. Es por ello por lo que la Dirección, como máxima responsable de la adecuada gestión de la empresa para el desarrollo de su actividad de:

“Diseño, instalación y mantenimiento de instalaciones de Climatización y Redes de Fluidos.

Diseño y fabricación de Equipos auxiliares para la Industria.”

Mantiene su compromiso de mejorar y mantener de forma continua la eficacia de su Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, basado en las Normas Internacionales ISO 9001 en su revisión vigente para la Gestión de la Calidad, OHSAS 18001 en su revisión vigente para la Seguridad y Salud en el Trabajo e ISO 14001 en su revisión vigente para la Gestión del Medio Ambiente. Esto nos lleva a alcanzar la Calidad de Servicio que nos reporte la máxima satisfacción de nuestros clientes, siempre desde los valores fundamentales de responsabilidad social, protección del medio ambiente, protección de la seguridad y salud, respeto por las personas.

Por todo ello la dirección establece los siguientes principios:

- *El cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, los requisitos de cliente y otros requisitos que **COSERMO** suscriba, en relación con los riesgos sobre el medio ambiente y sobre la seguridad y salud en el trabajo, incluyendo aspectos como la seguridad vial o la gestión del estrés laboral.*
- *El compromiso con nuestros clientes basado en el contacto continuo y directo con los mismos, atendiendo a sus necesidades y realizando un seguimiento constante de lo contratado, por parte de personal cualificado y responsable, no sólo para satisfacer sus expectativas, sino para mejorar de forma permanente su nivel de satisfacción.*
- *Introducir todas aquellas medidas económicas y/o tecnológicamente viables que comporten un mayor respeto hacia el entorno, estableciendo un compromiso de prevención y reducción de la contaminación, utilizando racionalmente los recursos y minimizando y gestionando adecuadamente los residuos generados para contribuir a la consecución de un desarrollo sostenible y a la minimización del impacto ambiental, sobre todo de aquellos que resulten significativos, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.*
- *Involucrar a nuestros colaboradores y subcontratistas en el cumplimiento de nuestros principios de sostenibilidad y medio ambiente, lo que permite cumplir los requisitos establecidos, y optimizar costes y tiempos en la realización de compras y posterior distribución del material a los diferentes centros de trabajo.*
- *Promover la sensibilización y formación en todas aquellas personas que trabajen para nosotros logrando un comportamiento responsable que permita el cumplimiento de todos los requisitos establecidos.*
- *Mantener total transparencia en la información proporcionada a los grupos de interés,*

garantizando su fiabilidad y rigor, y aplicando los procesos y protocolos internos que aseguran la confidencialidad de dicha información.

- *El compromiso de prevención de los daños, del deterioro de la salud y del bienestar, manteniendo y mejorando la calidad de vida de los trabajadores, dentro y fuera de su puesto de trabajo, favoreciendo un ambiente participativo entre todos ellos y alentando a la vez su responsabilidad y motivación.*
- *Establecer medidas de emergencia en los distintos centros de trabajo y planificar, controlar y gestionar los riesgos y situaciones de emergencia derivados de cada proyecto, garantizando la protección de los trabajadores y de los bienes durante el desarrollo de la actividad.*

*Las bases de esta política son el marco bajo el cual se establecen y revisan los objetivos y metas de la organización, para lo cual la Dirección de **COSERMO ESPAÑOLA, S.L.** se compromete a la correcta gestión de los recursos humanos, materiales y de infraestructura necesarios para su cumplimiento y que sea conocida, comprendida e implantada en todos los niveles organizativos de la empresa.*

Así mismo, la presente política se somete a revisión para su continua adecuación, es comunicada dentro de la organización, tanto al personal interno como externo de la empresa, y permanece a disposición del público en general y de las partes interesadas pertinentes del sistema de gestión.

Abril 2018,

Francisco Javier García Ruiz
CEO